Búsquedas actuales

Puesto:

REF 1057: Responsable de Operaciones Comerciales para Empresa de Servicios BPO

Detalle de la búsqueda:

Lectus Consultora busca para importante Empresa de Servicios BPO de la Ciudad de Córdoba: "Responsable de O peraciones Comerciales".

Serán sus principales responsabilidades:

- Monitorear y optimizar KPI´s clave del negocio.
- Gestionar la relación con los diferentes clientes.
- Diseñar e implementar estrategias comerciales de segmentación de bases de datos.
- Garantizar la rentabilidad del servicio y diseñar esquemas de comisiones/incentivos.
- Presentar reportes de gestión e indicadores clave a la Dirección, identificando desvíos y accionando pla nes de mejora.
- Desarrollar indicadores de gestión y suministrar a la Dirección información válida y confiable para la toma de decisiones.
- Coordinar y dar seguimiento periódico a las tareas de los colaboradores de su área a cargo.

Requisitos para el puesto:

- Experiencia en puestos similares de al menos 3 años.
- Experiencia en coordinación de grandes dotaciones de personal.
- Experiencia previa en el rubro (no excluyente).

Interesados registrarse y postularse a dicha búsqueda en nuestra página web www.lectusconsultora.com o enviando CV por mail a seleccion@lectusconsultora.com